

## Οδηγίες σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

### Καλέστε τη φροντίδα ατυχήματος

Καλέστε την ειδική υπηρεσία για τους ασφαλισμένους, της Εθνικής Ασφαλιστικής, τη φροντίδα ατυχήματος, στο 18189 (επιλογή 1.1), 24 ώρες το 24ωρο 7 ημέρες την εβδομάδα.

Ειδικός συνεργάτης έρχεται στον τόπο του ατυχήματος όπου:

- ❖ καταγράφει τις συνθήκες του ατυχήματος
- ❖ φωτογραφίζει τα εμπλεκόμενα οχήματα
- ❖ συντάξει πρόχειρο σχεδιάγραμμα
- ❖ συγκεντρώνει στοιχεία μαρτύρων
- ❖ σας βοηθάει στην επιτόπια συμπλήρωση του εντύπου του φιλικού διακανονισμού ή της δήλωσης ατυχήματος ολοκληρώνοντας τη διαδικασία αναγγελίας και δήλωσης του ατυχήματος
- ❖ σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω ατυχήματος ο συνεργάτης της φροντίδας ατυχήματος θα φροντίσει και για τη ρυμούλκηση - μετακίνηση του οχήματος σε τοπικό συνεργείο. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το συμβόλαιό σας να διαθέτει την κάλυψη τοπικής ρυμούλκησης συνεπεία ατυχήματος ή την κάλυψη οδικής βοήθειας.

### Κατάθεση της δήλωσης ατυχήματος

Σε περίπτωση που δεν καλέσατε επιτόπου τη φροντίδα ατυχήματος πρέπει να δηλώσετε το ατύχημα εντός 8 ημερών στην εταιρεία με τους εξής τρόπους:

- ✓ αποστολή δήλωσης ατυχήματος με fax 210 90 99 7 64 210 90 99 462 210 90 99 851
- ✓ επίσκεψη σε ένα από τα υποκαταστήματα της εθνικής ασφαλιστικής

Σε κάθε περίπτωση φροντίστε για τη γνωστοποίηση του ατυχήματος το τηλεφωνικό κέντρο της Εθνικής Ασφαλιστικής (18189) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες ή μέσω οποιουδήποτε από τους παραπάνω τρόπους.

### Εκτίμηση ζημιάς

Όταν το αυτοκίνητο είναι στο συνεργείο καλέστε πραγματογνώμονα της Εθνικής Ασφαλιστικής, στο 18189 (επιλογή 1.2), προκειμένου να το επισκεφτεί στο συνεργείο όπου βρίσκεται, για να εκτιμήσει το κόστος ζημιάς και να καταθέσει την έκθεση πραγματογνωμοσύνης του στην εταιρεία.

Μετά τη συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών τα οποία κατ'ελάχιστο είναι:

- τα πρωτότυπα τιμολόγια
- αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας
- αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας
- αντίγραφο της άδειας οδήγησης
- φωτοτυπία από το βιβλιάριο τραπεζικού λογαριασμού η εκτύπωση από το internet banking ή εκτύπωση από κατάστημα τράπεζας

### Διακανονισμός της ζημιάς και αποζημίωση

Εσείς ή ο ασφαλιστής σας πρέπει να παραδώσετε το φάκελο με τα δικαιολογητικά σε ένα από τα υποκαταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής. Εκτός από τα παραπάνω δικαιολογητικά προβλέπεται να αποστείλετε υπογεγραμμένο Έντυπο Πληρωμής Αποζημίωσης. Με τη συμπλήρωση και αποστολή του Εντύπου Πληρωμής Αποζημίωσης η αποζημίωσή σας κατατίθεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό. Η Εθνική Ασφαλιστική σας ειδοποιεί εντός 5 ημερών για την εξέλιξη της αποζημίωσής σας με sms ή τηλεφωνικά.

Σε κάθε περίπτωση ειδοποιήστε τις αρμόδιες αρχές για καταγραφή του τροχαίου ατυχήματος στο δελτίο τροχαίων ατυχημάτων, ενώ σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με τραυματισμό καλέστε άμεσα την αστυνομική αρχή(100) και τις πρώτες βοήθειες(166).

**ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα παραπάνω είναι απλά βοηθήματα σε κάθε περίπτωση υπερσχύουν οι όροι του συμβολαίου σας.**